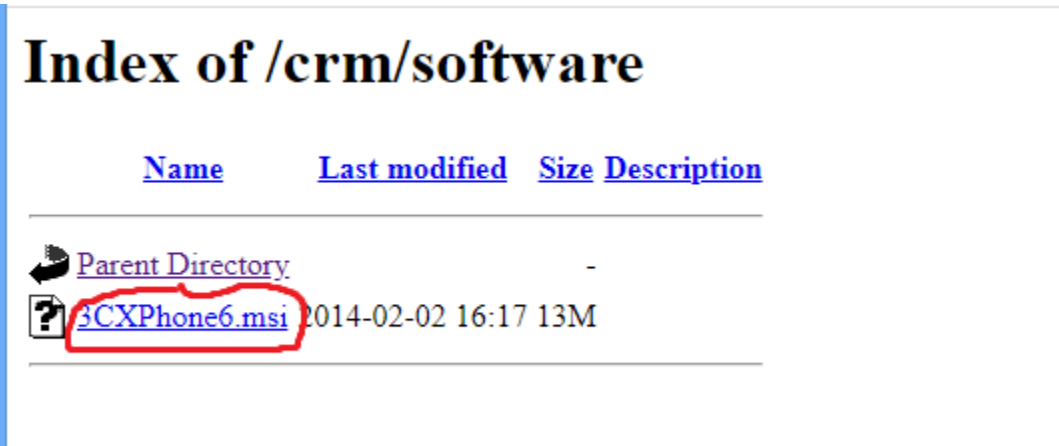




## CONFIGURACION DE SU CUENTA 3CX SOFTPHONE PARA CRM IP

- 1) Descargar la aplicación en el siguiente link <http://181.49.97.46/crm/software/>

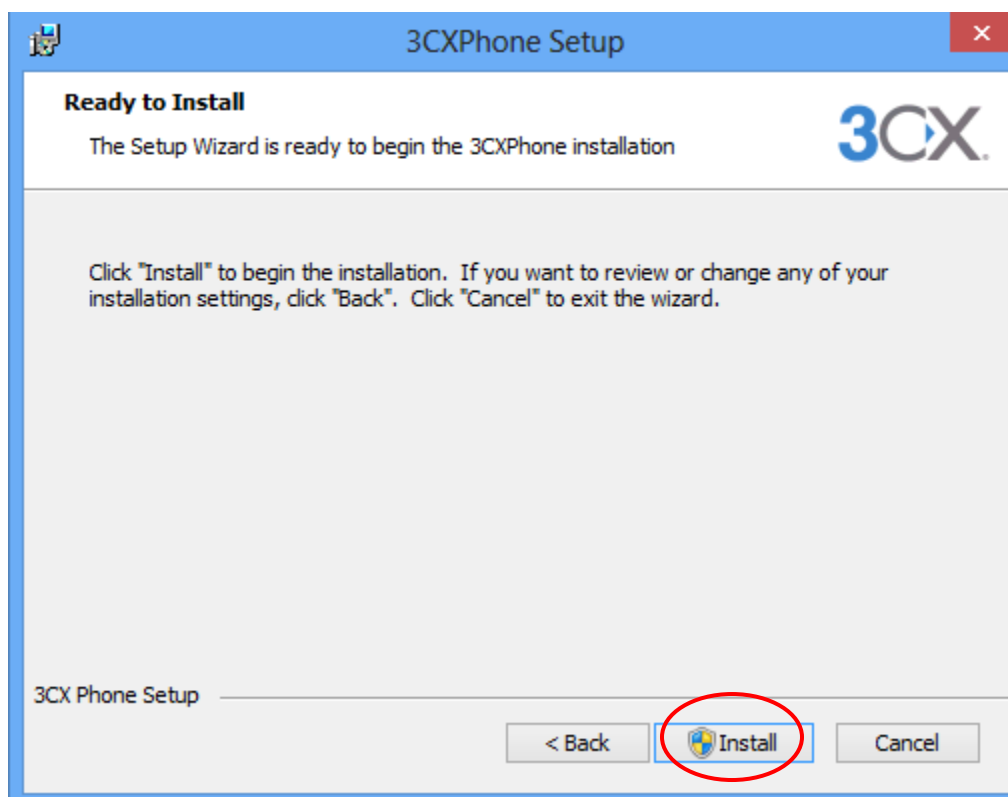
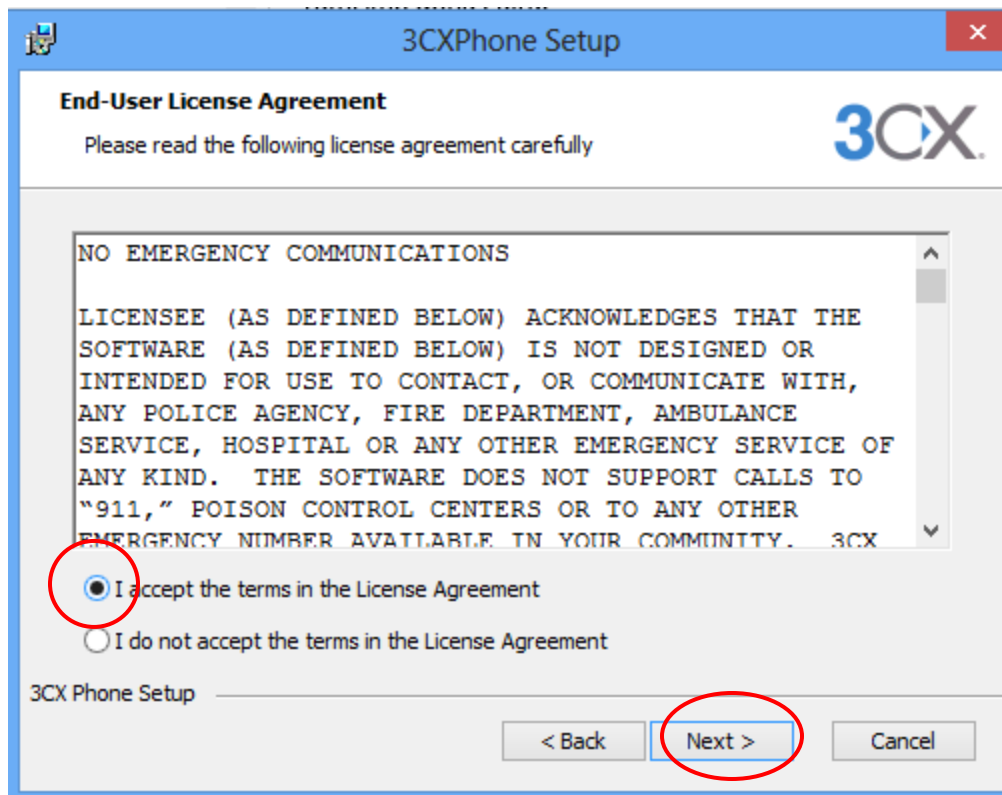


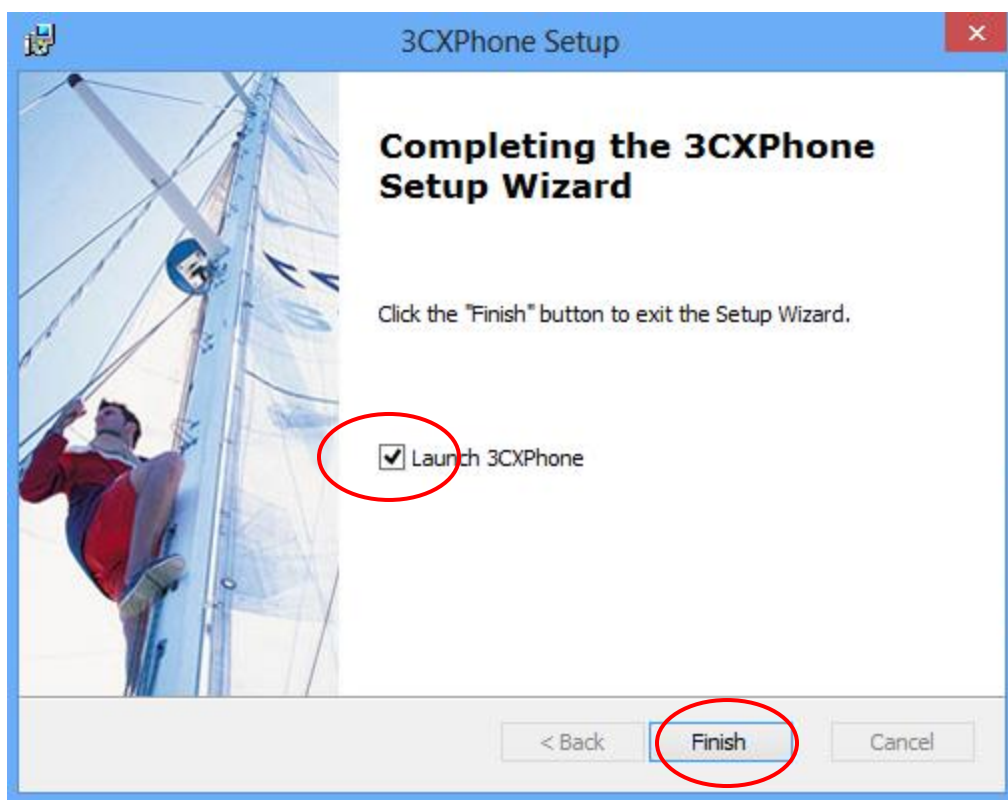
**Index of /crm/software**

<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
 <a href="#">Parent Directory</a>		-	
 <a href="#">3CXPhone6.msi</a>	2014-02-02 16:17	13M	

- 2) Instalación de la aplicación 3cx softphone.







3) Configuración de la aplicación 3cx softphone.

3.1) Abre la aplicación y click derecho en la pantalla.





3.4) Configuramos las credenciales de la cuenta de la siguiente manera y oprimimos el botón ok. Pregunte a su gerente de cuenta por su número de Extensión y contraseña (para este ejemplo, es 142)

Account settings

Account name: 142

Caller ID: 142

Credentials

Enter your SIP account credentials

Extension: 142

ID: 142

Password: \*\*\*\*\*

My location

Specify the IP of your PBX/SIP server

I am in the office - local IP 181.49.97.46 of PBX

I am out of the office - external IP of PBX

Use 3CX Tunnel

Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows

Local IP of remote PBX:

Tunnel password: \*\*\* Port: 5090

Use Outbound Proxy server

Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.

Perform provisioning from following URL:

http://

Advanced settings OK Cancel

3.5) Por último, verifique que la aplicación quede en el estado **On Hook** para su correcto funcionamiento.

