

Versión 6.2

**DOCUMENTO PARA INICIAR COVERSACION WHATSAPP DESDE OTROS SISTEMA
A UN SERVICIO MULTIAGENTE/DESIGNER.
METODO POST**

1) Parámetros Básicos de envío

login	Usuario de plataforma
token	Token para realizar conexiones api. No es el mismo password de logueo.
id_template	Id de la plantilla a enviar. Cuando se crea la plantilla se identifica este número.
template_variables	(opcional) Si la plantilla creada tiene variables, las variables se envían dentro de [] sin importar la cantidad ejemplo: [Carlos] [\$100] [miércoles]
mobile	Prefijo del país y el Número telefónico del destinatario. Ejemplo 573102111111
media	(opcional) Dirección web del archivo multimedia donde esta almacenado.
custom_field	(opcional) Campo auxiliar que se envía en el primer mensaje (no llega al cliente) y se retorna cuando usuario responde. Máximo 1.000 caracteres.

Retorno

Concepto	Valor	Descripción
Message sent	1	Mensajes enviado
authentication error	2	Invalido usuario y/o password
user without multiagent/chatbot	3	Usuario no tiene asignado un chatbot o multiagente. Consultar con soporte
error in the cell phone number to send	4	Error en el format del celular, debe ser de Colombia, debe iniciar con el 57 y debe tener 12 dígitos.
no balance or inactive chatbot/multiagent	5	No tiene saldo en la cuenta para realizar el envío
empty message	6	El campo message llega sin ninguna información.
id_template does not correspond to the project	7	El id_template no corresponde al proyecto
the number of variables received does not correspond to the number of variables created in the template	8	la cantidad de variables recibidas no corresponde a la cantidad de variables creadas en la plantilla
messages repeated 60 seconds	9	Error en el envío, No se puede enviar el mismo mensaje al mismo celular antes de 60 segundos.

Formatos

A través de este api puede enviar texto con emojis y multimedia, solo enviando la dirección web donde se encuentra la parte multimedia.

Ejemplo,

<https://servercliente.com/jemplo-de-Archivo-PDF-508.pdf>

Puede enviar los siguientes archivos:

Pdf, jpg, mp3, txt, docx, xlsx, zip, mp4, pptx, png, jpeg

Endpoint: https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/send/

Pantalla en postman

The screenshot shows a Postman interface for a POST request. The URL is `https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/send/`. The request body is set to 'x-www-form-urlencoded' and contains the following data:

Key	Value
login	demo@gmail.com
token	1c3d2c9eab2ade6887a71e3f16418d8818aa5f8dt
mobile	572334455
id_template	1615
template_variables	[xxxx@gmail.com][13][mensaje de prueba][100][2023-10-10 15:20:31][misiweb.com][itcloudcolombia.com/final][pendiente][monitor][2023-10-10 15:20:30]
media	
custom_field	3456

The response is shown in JSON format:

```
1 {
2   "code": 1,
3   "status": "mensaje enviado",
4   "messageId": "ac8c699d-c063-4ef9-b0f0-60adb0d59793"
5 }
```

Al momento de realizar el envío hacia whatsapp, puede retornar un error que queda almacenado en el campo status con el siguiente mensaje “sending error, return balance”

Descripción	
402	error por parte de whatsapp
471 - 131048	error mensaje spam
470 - 131047	mensaje paso mas de 24 horas
1002	Número no active para enviar mensajes a whatsapp
1003	No se puede enviar el mensaje Verifique el saldo de su billetera
1004	El envío del mensaje falló porque el usuario está inactivo para el mensaje de sesión y la mensajería de plantilla está deshabilitada
1005	El envío del mensaje fallo poque plantilla no coincidió
1006	El envío del mensaje falló porque el usuario está inactivo para el mensaje de sesión y no ha optado por el mensaje de plantilla
1007	El envío del mensaje falló porque el usuario está inactivo para el mensaje de sesión, no ha optado por el mensaje de plantilla y la plantilla no coincide
1008	falta parametros obligatorio en la plantilla
1010	URL de medios no válida
1011	Tamaño de mensaje no válido
131021	Numero Origen y destinatario es el mismo
132005	Mensaje muy largo
132007	La plantilla infringe la política de meta
132015	La plantilla pausada por meta
132016	La plantilla desactivada por meta
131031	Numero Origen bloqueado por meta

Webhook (POST)

Puede entregarnos un web services donde enviaremos todos los eventos en relaciona a cada uno de los mensajes enviados.

Estructura json cuando falla el mensaje messageId

```
{
  "type": "message-event",
  "type2": "failed",
  "code": "xxxx",
  "reason": "xxxxx",
  "messageId": "xxxx"
}
```

Estructura json para saber en que momento whatsapp realizo el envío y el id de envío entregado por parte de whatsapp.

```
{
  "type": "message-event",
  "type2": "sent",
  "messageId_whatsapp": "xxxx",
  "fecha_envio_por_whatsapp": "xxxxx",
  "&messageId": "xxxx"
}
```

Estructura json para saber en qué momento el usuario le llego el mensaje al celular

```
{
  "type": "message-event",
  "type2": "delivered",
  "messageId_whatsapp": "xxxx",
  "fecha_envio_por_whatsapp": "xxxxx",
  "&messageId": "xxxx"
}
```

Estructura json cuando para saber en qué momento el usuario leyó el mensaje

```
{
  "type": "message-event",
  "type2": " read",
  "messageId_whatapp": "xxxx",
  "fecha_lectura_usuario": "xxxxxx",
  "&messageId": "xxxx"
}
```

Estructura json cuando el cliente responde desde el celular

```
{
  "mobile": "573002222222",
  "message": "Hola, respondiendo mensaje desde el whatsapp",
  "custom_field": "1020-3040-5060-7089"
}
```

2) CONSULTA DE SALDO POR PARAMETROS

Con este método, se podrá consultar el saldo del usuario en tiempo real.

Endpoint: https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/balance/

Autenticación	login	Usuario otorgado
	token	Clave otorgado

Retorno

Concepto	Valor	Descripción
authentication error	2	Invalido usuario y/o password
user without multiagent/chatbot	3	Usuario no tiene asignado un chatbot o multiagente. Consultar con soporte

Pantalla en Postman

The screenshot shows a Postman interface for a GET request to the endpoint `https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/balance/`. The request is configured with the following parameters:

Key	Value
login	demo@gmail.com
token	ea8a3a7452070002d6799116ffc2911208a226cw

The response is displayed in JSON format:

```
1 {  
2   "balance": "163",  
3   "status": "success"  
4 }
```

Status: 200

3) CONSULTA DE PLANTILLAS

Con este método, se podrá consultar las plantillas que han sido aprobadas, pendientes o rechazadas por WhatsApp

Endpoint: https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/template/

Autenticación	login	Usuario otorgado
	token	Clave otorgado

Retorno

Concepto	Valor	Descripción
authentication error	2	Invalido usuario y/o password
user without multiagent/chatbot	3	Usuario no tiene asignado un chatbot o multiagente. Consultar con soporte
without templates	4	No tiene plantillas aprobadas.

Pantalla en Postman

The screenshot shows a Postman interface for a POST request to the endpoint `https://contacto-multichat.com/bot/chat_wa/ws/template/`. The request body is set to `x-www-form-urlencoded` and contains the following data:

Key	Value
login	demo@gmail.com
token	f8b814e7539c14f69c455306355e21845bc61849

The response is a JSON object with the following structure:

```
1 {
2   "nombre_plantilla": "Asignación de cita",
3   "plantilla_aprobada": "¡Hola +[[1]]! A continuación, le presentamos información de su cita '\n=asignada' en modalidad 'presencial' con el profesional +[[2]]* 📍\n\nFecha y hora: +[[3]]*",
4   "status": "success"
5 }
6
7
8
9
10 "nombre_plantilla": "Modificación de cita",
11 "plantilla_aprobada": "¡Hola +[[1]]! A continuación, le presentamos información de su cita 'modificada' en modalidad 'presencial' con el profesional +[[2]]* 📍\n\nFecha y hora: +[[3]]*"
12
13 }
```