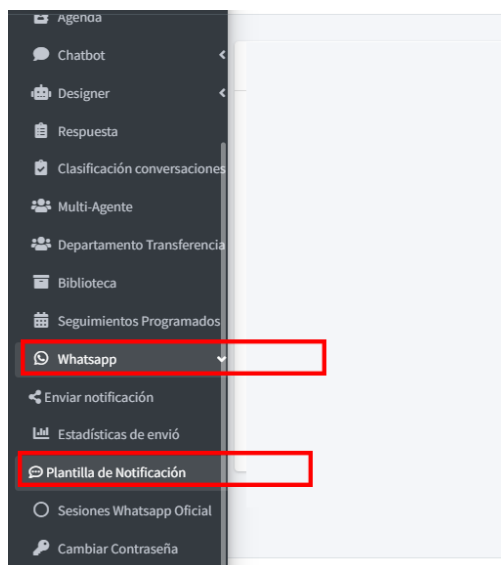


SOLUCIONES CHAT







ENVIAR PLANTILLA A META PARA APROBACION

1. Ingrese al portal <https://contacto-virtual.com/>
2. En el menú vaya a WHATSAPP / PLANTILLA DE NOTIFICACION



3. Haga click en el botón **+** para agregar una plantilla nueva

A screenshot of the 'Whatsapp Plantilla' management interface. At the top right, there is a button labeled 'Adicionar Plantilla' with a plus sign icon, highlighted by a red box and a red arrow. Below the button is a table with the following data:

| IdChatbot | Multiagente | Nombre Plantilla | Tipo Plantilla | Estado | Cantidad Creditos | Peso Archivo | Fecha Creación | Acción |
|-----------|-------------|-------------------|----------------|-----------|-------------------|--------------|----------------|--|
| 384-1158 | | | Marketing | Aprobado | 1.00 | 1.13 Mb. | |   |
| 384-1152 | | plantilla ejemplo | Marketing | Aprobado | 1.00 | 0.01 Mb. | |   |
| 384-1150 | | plantilla | Utility | Rechazado | 0.00 | 0.00 Mb. | |   |
| Total: 3 | | | | | | | | |

4. Cree su plantilla de acuerdo con las siguientes opciones

4.1. Opción – **Plantilla solo texto, sin variables, sin botones, sin archivos**

WhatsApp Plantilla:

Tipo Plantilla:
1. Elija tipo de plantilla

Nombre Plantilla:
Nombre Plantilla 2. Digite un nombre para esta plantilla

Adicionar Plantilla: ⓘ ↻
Ingrese el texto para la plantilla... Ejemplo: Bienvenido {{1}}, su cita es: {{2}}.
3. Escriba el Texto de su plantilla

Adicionar Plantilla Ejemplo:
Ingrese el texto como quiere que se envié... Ejemplo: Bienvenido Carlos, Su cita es: Feb/15/2023.
4. Escriba nuevamente el Texto de su plantilla

5 → **GUARDAR**

4.2. Opción – **Plantilla Texto (sin variables) + Video, PDF o Imagen**

WhatsApp Plantilla:

Tipo Plantilla:
1. Elija tipo de plantilla

Nombre Plantilla:
Nombre Plantilla 2. Digite un nombre para esta plantilla

Adicionar Plantilla: ⓘ ↻
Ingrese el texto para la plantilla... Ejemplo: Bienvenido {{1}}, su cita es: {{2}}.
3. Escriba el Texto de su plantilla

Adicionar Plantilla Ejemplo:
Ingrese el texto como quiere que se envié... Ejemplo: Bienvenido Carlos, Su cita es: Feb/15/2023.
4. Escriba nuevamente el Texto de su plantilla

← 5. Importe el PDF, Video o Imagen 6 → **GUARDAR**

- ✓ Las imágenes deben estar en formatos png o jpeg y peso máximo 2 megas
- ✓ Los videos deben estar en formato mp4 y peso máximo 15 megas
- ✓ PDF, peso máximo 15 megas

4.3. Opción – **Texto contiene variables**

Whatsapp Plantilla:

Tipo Plantilla:

1. Elija tipo de plantilla

Nombre Plantilla:

Nombre Plantilla 2. Digite un nombre para esta plantilla

Adicionar Plantilla:

Ingrese el texto para la plantilla... Ejemplo: Bienvenido {{1}}, su cita es: {{2}}.

3. Escriba el Texto de su plantilla con las variables entre {{ }}. ejemplo:

Hola {{1}}, su saldo pendiente por pago es \$ {{2}}

Adicionar Plantilla Ejemplo:

Ingrese el texto como quiere que se envié... Ejemplo: Bienvenido Carlos, Su cita es: Feb/15/2023.

4. Escriba un ejemplo de su plantilla

Hola Sandra, su saldo pendiente por pago es \$ 100

← 5. Importe el PDF, Video o Imagen 6 → GUARDAR

La base de datos es así

| | A | B | C |
|---|--------------|--------|-----|
| 1 | 573000000000 | Sandra | 100 |
| 2 | 573157654321 | Andres | 200 |

4.4. Para **agregar botones** al texto de su plantilla, al final del texto incluya lo siguiente:

| [Texto boton 1] [Texto Boton 2] [Texto Boton 3]

- ✓ Máximo se puede 3 botones, longitud máxima 25 caracteres el texto del botón

Un ejemplo:

Hola {{nombre}} queremos invitarte al evento de lanzamiento de nuestro producto el próximo sábado, confirma tu asistencia. | [Confirmo asistencia] [No puedo asistir]



4.5. Para **agregar botones de contacto** / Llamame o Link a sitio web, al final del texto incluya lo siguiente:

| [Celular=573217654321 - Llamanos] | [Url=https://google.com - Página web]

- ✓ Máximo se puede 2 botones, longitud máxima 25 caracteres el texto del botón.

Un ejemplo:

Hola!!! Si estás interesado en nuestro producto, contáctenos. | [Celular=573102334455 - Llamanos] | [Url=https://google.com - Página web]



5. Una vez guardada su plantilla, puede verla o eliminarla en WHATSAPP / PLANTILLA DE NOTIFICACION (punto 2 de este manual).
6. Cuando la plantilla tenga estado **APROBADO**, se puede enviar