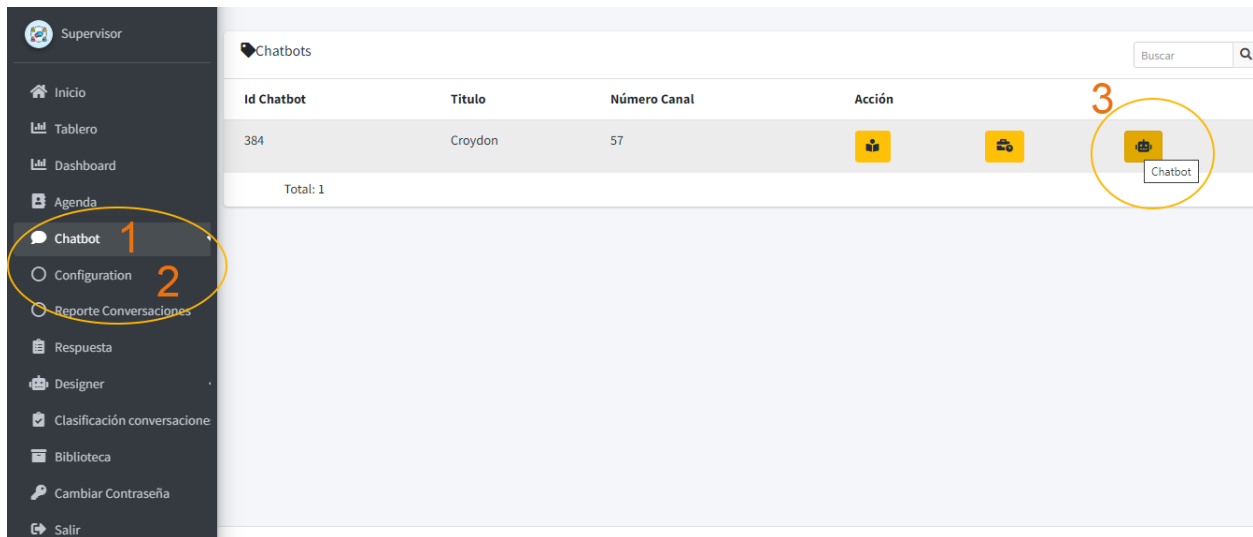





SOLUCIONES CHAT

CREAR UN CHATBOT MENU

1. Ingrese al portal por <https://contacto-virtual.com> con sus credenciales (Usuario y contraseña)

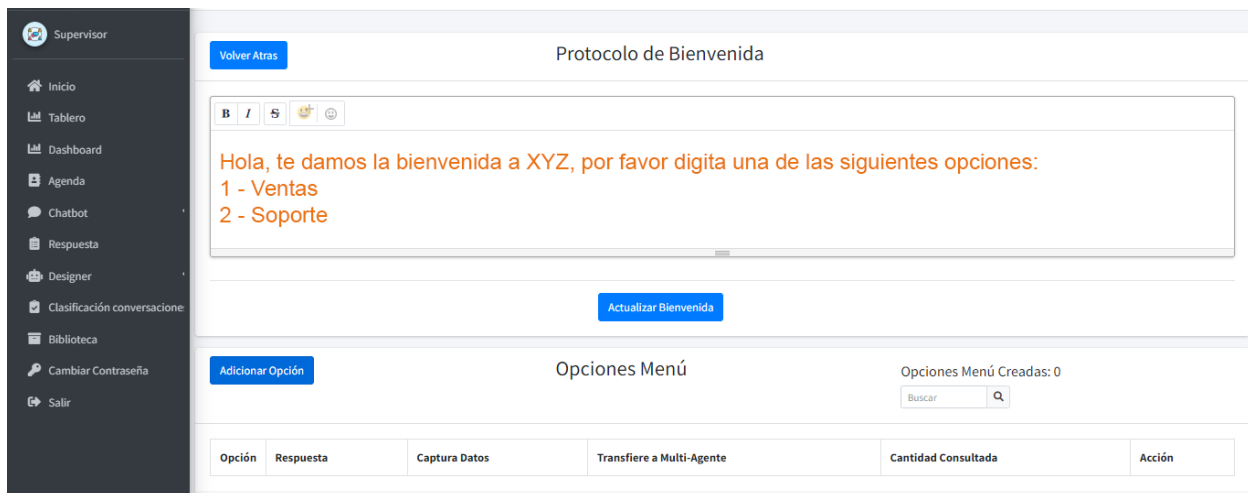
2. En el menu, vaya a 1-**CHATBOT** / 2- **CONFIGURAR BOT** / 3-**ICONO** 



Id Chatbot	Título	Número Canal	Acción
384	Croydon	57	  

Total: 1

3. Ingresa el saludo que tu bot dará a tus usuarios cuando te contacten:



Protocolo de Bienvenida

Volver Atras

Hola, te damos la bienvenida a XYZ, por favor digita una de las siguientes opciones:
1 - Ventas
2 - Soporte

Actualizar Bienvenida

Opciones Menú

Opciones Menú Creadas: 0

Opción	Respuesta	Captura Datos	Transfiere a Multi-Agente	Cantidad Consultada	Acción
--------	-----------	---------------	---------------------------	---------------------	--------

4. Ingrese las opciones del menú haciendo click en **ADICIONAR OPCION**.
5. En OPCION escribimos el número que deben digitar los clientes para ir a la respuesta

Nota: Para el ejemplo que estamos trabajando, la opción 1 es VENTAS y la opción 2 es SOPORTE, de acuerdo con el saludo o la bienvenida que creamos en el paso #3

The screenshot shows the 'Crear Opción' form with the following details:

- Opción:** A text input field containing the number '1'.
- Respuesta:** A rich text editor containing the text: "Ventas: Por favor digita la opcion del servicio que deseas adquirir", "3 - SMS Masivos", "4 - PBX en La Nube", and "5 - APPs".
- Desea que el Chatbot Capture Información:** A dropdown menu with 'No' selected.
- Desea que el Chatbot Redirija a Multi-Agente:** A dropdown menu with 'No' selected.
- Guardar:** A green button at the bottom.

The screenshot shows the 'Crear Opción' form with the following details:

- Opción:** A text input field containing the number '2'.
- Respuesta:** A rich text editor containing the text: "Te encuentras en la sección de soporte técnico. En un momento, uno de nuestros asesores te atenderá".
- Desea que el Chatbot Capture Información:** A dropdown menu with 'No' selected.
- Desea que el Chatbot Redirija a Multi-Agente:** A dropdown menu with 'SI' selected.
- Guardar:** A green button at the bottom.

Puedes agregar tantas opciones como desees.