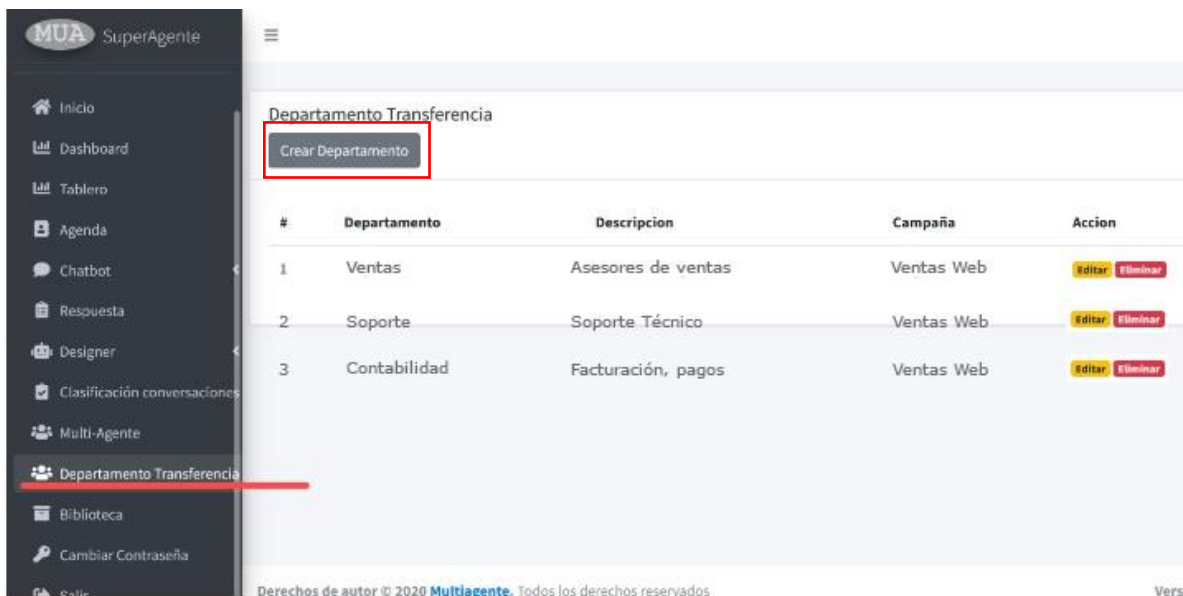


SOLUCIONES CHAT

CREAR DEPARTAMENTOS PARA TRANSFERENCIA DE CONVERSACIONES

Usted podrá crear departamentos formados por 1 o más agentes para que en el momento de transferir conversaciones, estas se dirijan a alguno de los agentes que pertenecen al departamento de su elección.



The screenshot displays the 'MUA SuperAgente' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Inicio, Dashboard, Tablero, Agenda, Chatbot, Respuesta, Designer, Clasificación conversaciones, Multi-Agente, Departamento Transferencia (highlighted with a red line), Biblioteca, and Cambiar Contraseña. The main content area is titled 'Departamento Transferencia' and features a 'Crear Departamento' button highlighted with a red box. Below this is a table with the following data:

#	Departamento	Descripción	Campaña	Acción
1	Ventas	Asesores de ventas	Ventas Web	Editar Eliminar
2	Soporte	Soporte Técnico	Ventas Web	Editar Eliminar
3	Contabilidad	Facturación, pagos	Ventas Web	Editar Eliminar

At the bottom of the interface, there is a footer with the text: 'Derechos de autor © 2020 Multiagente. Todos los derechos reservados' and 'Vers'.