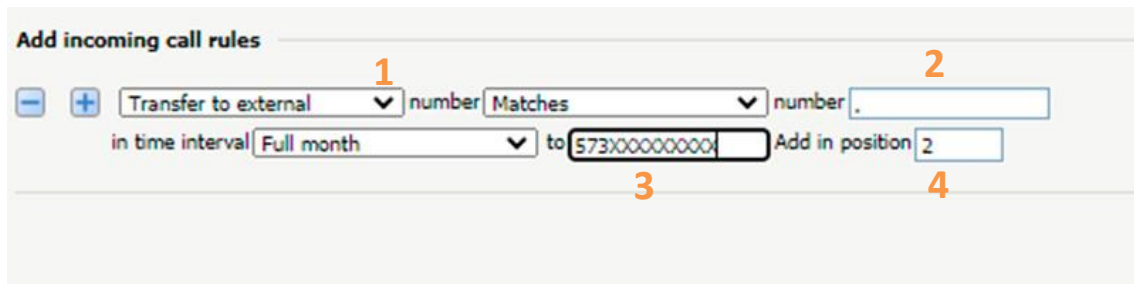
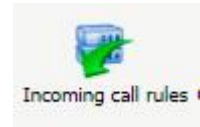


## DESVÍO DE LLAMADAS

En el caso que el agente no se encuentre disponible o no esté registrado en el sistema, nuestro PBX en la nube puede desviar la llamada a una línea de su elección, como su número celular.

Para utilizar este servicio, ingrese en el ícono INCOMING CALL RULES

Una captura de pantalla de la interfaz de usuario para "Add incoming call rules". El formulario contiene los siguientes campos: un menú desplegable con "Transfer to external" seleccionado (marcado con un 1 naranja); un campo "number" con "Matches" seleccionado y un punto "." en el campo "number" (marcado con un 2 naranja); un menú desplegable "in time interval" con "Full month" seleccionado; un campo "to" con el número "573000000000" (marcado con un 3 naranja); y un campo "Add in position" con el número "2" (marcado con un 4 naranja).

1. Elija la opción **TRANSFER TO EXTERNAL**
2. Digite un punto como se ve en la imagen ( . )
3. Digite el número celular al cual va a desviar las llamadas, no olvide anteponer el 57 (indicativo Colombia) seguido del número celular de 10 dígitos.
4. Escriba la posición de esta regla de llamadas entrantes, si no tiene más reglas, debería ser la #1