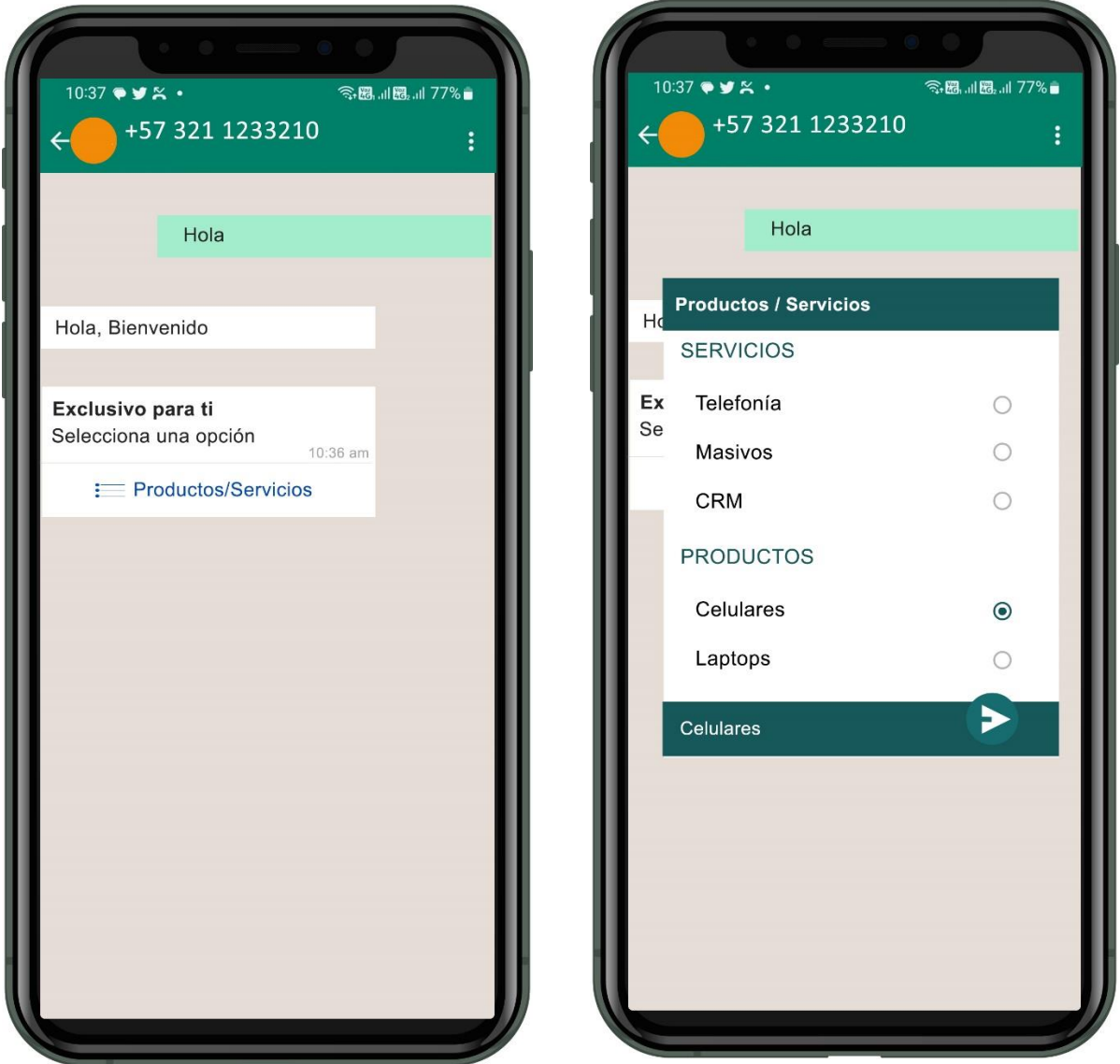


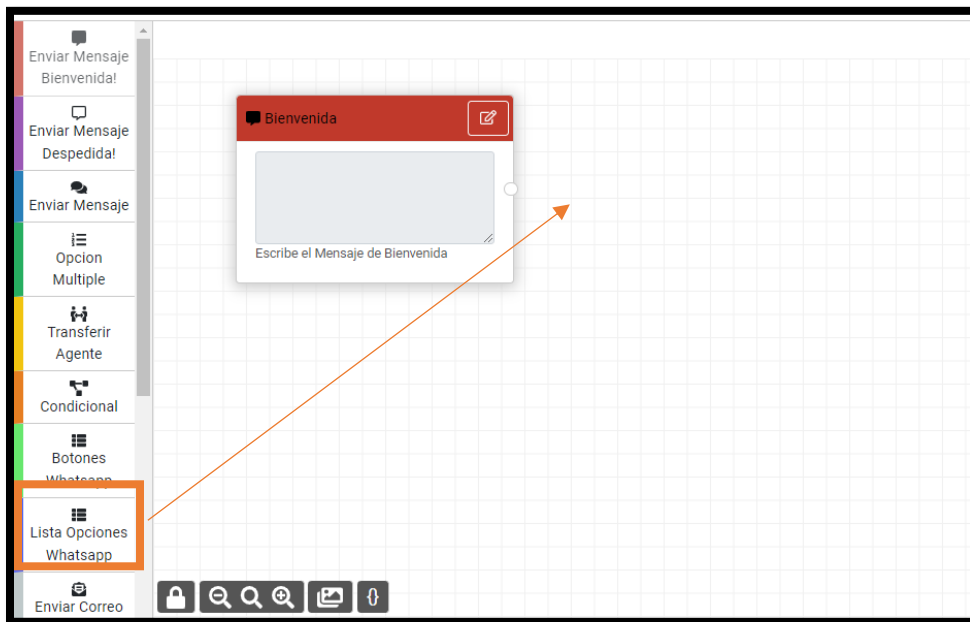
SOLUCIONES CHAT

LISTA DE OPCIONES MULTIPLES WHATSAPP – LINEA OFICIAL

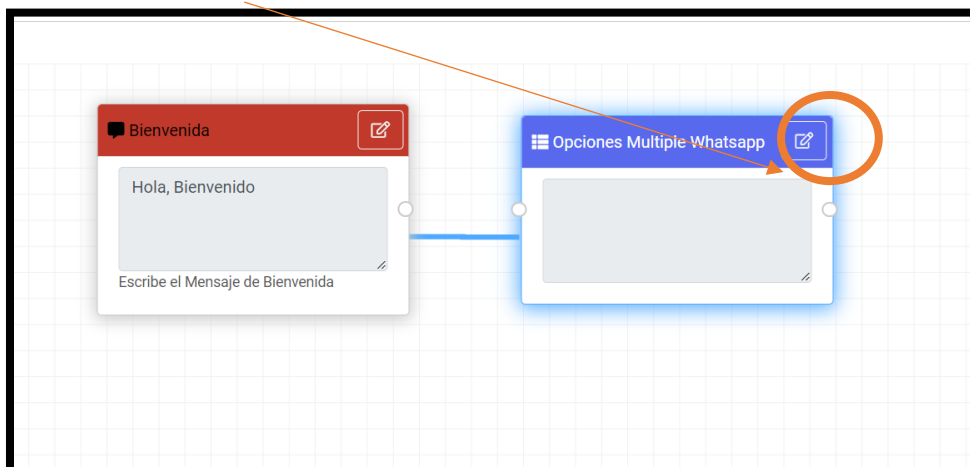
Queremos crear una lista de opciones múltiples para el canal de WhatsApp, línea oficial como la que vemos en el siguiente ejemplo



1. Ingrese al portal por <https://contacto-virtual.com> con sus credenciales (Usuario y contraseña)
2. En el menu, vaya a 1- **DESIGNER** / 2- **CONFIGURAR BOT** /
3. Ingrese al bot al que va a agregar la lista de opciones múltiples
4. En el menú vertical de la izquierda encuentra la opción **LISTA DE OPCIONES MÚLTIPLES WHATSAPP**. Arrastrelo y ubíquelo en el flujo de su bot.



5. Haga click en el **editor** de contenido de la Lista de opciones Whatsapp

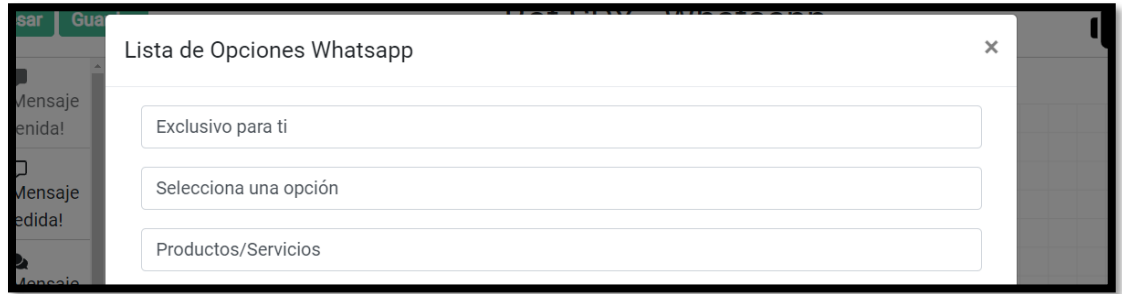


6. Diligencie el formulario. Para nuestro Ejemplo vamos a usar los siguientes datos:

TITULO MENSAJE: Exclusivo para ti (Máximo 24 caracteres)

MENSAJE: Selecciona una opción (Máximo 320 caracteres)

TITULO VENTANA DESPLEGABLE: Productos/Servicios (Máximo 20 caracteres)



Y agregamos 2 categorías

Con este botón puede agregar más opciones. Para esta categoría necesitamos 3 opciones: Telefonía, Masivos, CRM

Con este botón puede agregar más Categorías. Para El ejemplo necesitamos 2: 1-Servicios y 2- Productos

TITULO CATEGORIA: Servicios (Máximo 24 caracteres)

TITULO OPCIONES: Telefonía (Máximo 24 caracteres)

TITULO OPCIONES: Masivos (Máximo 24 caracteres)

TITULO OPCIONES: CRM (Máximo 24 caracteres)

TITULO CATEGORIA: Productos (Máximo 24 caracteres)

TITULO OPCIONES: Celulares (Máximo 24 caracteres)

TITULO OPCIONES: Laptops (Máximo 24 caracteres)

Después de diligenciar, con un **máximo de 10 Opciones**, agregue una nueva variable, para poder almacenar la información en el reporte de datos capturados. De click en [CREAR NUEVA VARIABLE](#)

Asigne un nombre a la variable. Para el ejemplo usaremos : productosYservicios. Haga click en el botón **CREAR**



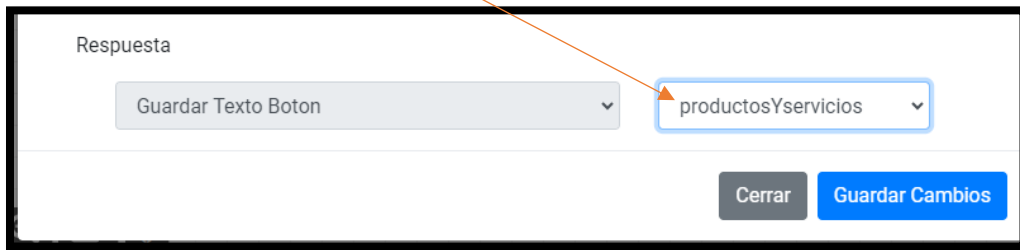
Crear Nueva Variable

Nombre Variable

productosYservicios

Crear Cancelar

En RESPUESTA, **seleccione** la variable que acaba de crear y haga click en GUARDAR CAMBIOS y posteriormente en CERRAR.



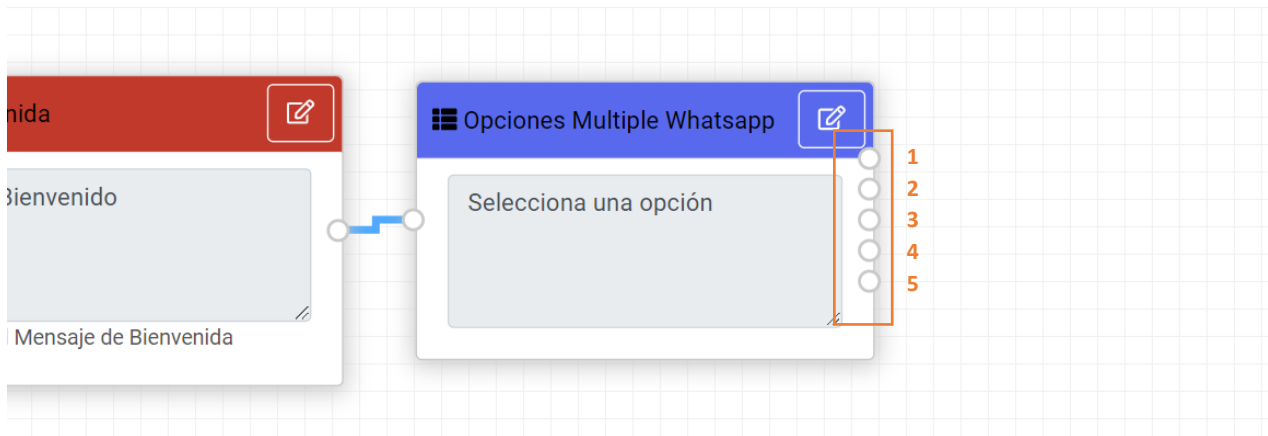
Respuesta

Guardar Texto Boton

productosYservicios

Cerrar Guardar Cambios

Al volver al flujo, puede observar que se habilitaron 5 conexiones, una para cada una de las que creamos, de acuerdo con nuestro ejemplo: 1-Telefonía 2-Masivos 3-CRM 4-Celulares 5-Laptops



Puede continuar con su flujo para cada una de las opciones.