

PLATAFORMA COMUNICACIONES MASIVAS– VALIDACIÓN DE BASES DE DATOS DE EMAILS

En nuestra plataforma, validamos en tiempo real con ESP si los correos electrónicos son de hecho válidos y existen (SÍ), o si el correo electrónico no es válido o no se encuentra (NO).

Si no se pudo completar la solicitud SMTP, se devuelve UNKNOWN. Los correos electrónicos desconocidos también se devolverán si el proveedor del buzón de correo de destino no admite la verificación del buzón.

Se recomienda que una vez que se hayan validado los correos electrónicos, solo se conserven las direcciones con los siguientes valores de salida:

- Valid mailbox = YES
- Valid syntax = YES
- Disposable = NO
- Role-based = NO
- Catch-all = NO

Además de verificar la validez del correo electrónico, también realizamos algunas verificaciones adicionales a los correos electrónicos:

SINTAXIS - SYNTAX

Los dominios con errores ortográficos son un error común que cometen los remitentes y, por lo tanto, los correos electrónicos no se envían a dominios no válidos (por ejemplo, "@ gmail.com" puede convertirse fácilmente en "@ gmial.com").

La validación de correo electrónico de nuestro portal, devuelve esas direcciones de correo electrónico no válidas y sugiere posibles alternativas válidas en su lugar.

FUNCIONES DEL DESTINATARIO – RECIPIENT ROLES

Los correos electrónicos de identificación basados en roles, como "ayuda @", están asociados con una empresa, departamento o grupo de destinatarios en lugar de con una persona real. El objetivo es que su correo electrónico se entregue a personas reales para que su contenido sea leído.

La validación de correo electrónico de nuestro portal identifica dichas direcciones y puede eliminarlas de su lista para que no generen altas tasas de rebote ni quejas de spam.

DOMINIOS DESECHABLES – DISPOSABLE DOMAINS

Los correos electrónicos desechables son direcciones temporales que se sabe que utilizan los spammers. El envío de correos electrónicos a dichas direcciones hará que sus correos electrónicos lleguen a carpetas de correo no deseado y no generarán suficientes aperturas y clics.

La validación de correo electrónico de nuestro portal identifica dichas direcciones y puede eliminarlas de su lista, para que no generen altas tasas de rebote en el futuro después de dejar de usarse.

DETECCIÓN DE ATRAPA TODO - CATCH-ALL DETECTION

Algunos servidores de correo están configurados para aceptar todos los correos electrónicos enviados al dominio, independientemente de si existe el buzón de correo especificado. Esta configuración se utilizó para evitar perder correos electrónicos importantes enviados a un dominio específico. Hoy en día, esto se está convirtiendo en una configuración problemática, ya que presenta una manera fácil para que los spammers envíen correos electrónicos no solicitados a dichos dominios.

La validación de correo electrónico de nuestro portal no puede confirmar que una dirección de correo electrónico sea válida para dominios catch-all, pero puede detectar la configuración catch-all y devolverla como resultado de la validación.

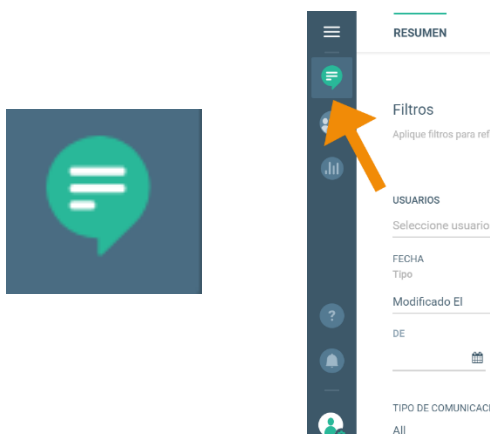
Para realizar la validación en el portal, siga las instrucciones a continuación:

1. Ingrese al portal web
2. Seleccione el idioma de su preferencia e Ingrese su nombre de usuario y su contraseña.



The image shows a login form titled "INGRESE A SU CUENTA". It contains two input fields: "USUARIO" and "CONTRASEÑA". Below the password field is a link that says "¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?". At the bottom right of the form is a button labeled "INGRESO". Below the form is a language selection dropdown menu currently set to "Español". Two orange arrows point to the "USUARIO" field and the language dropdown.

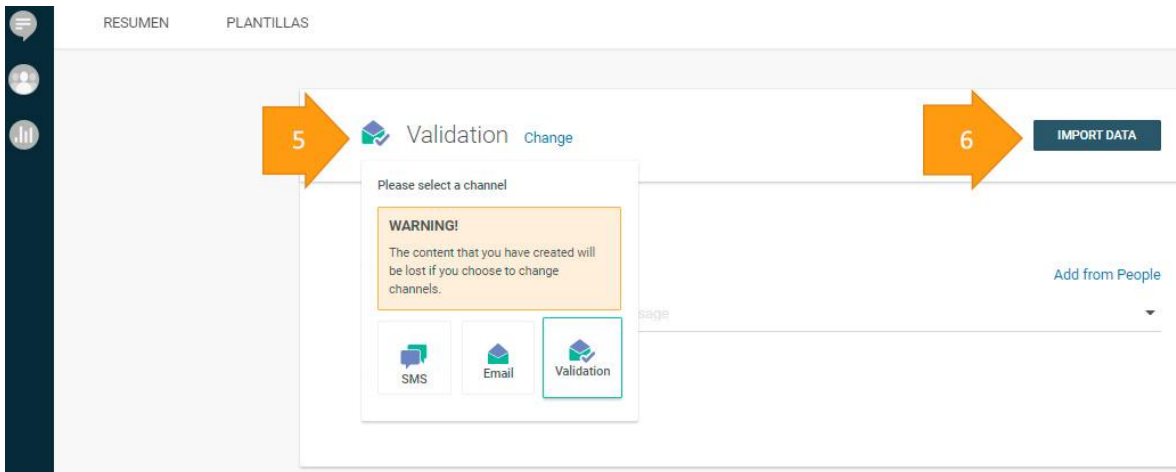
3. Vaya al Menu COMUNICACIONES, en la barra vertical a la izquierda de su pantalla:



4. Click en CREAR BROADCAST



5. En la pantalla de creación del mensaje, asegúrese de que el canal para la campaña que va a crear sea VALIDACIÓN.



6. Ingrese los destinatarios importando el archivo con su base de datos en Excel, haciendo click en el botón **IMPORTAR DATOS** y posteriormente en **CARGAR ARCHIVO**



Al cargar el archivo nos muestra un mapeo de la base de datos así:

Mapee Su Información de Contactos

Todas las otras columnas pueden ser usadas como placeholders para personalizar el texto y no necesita mapearlas.

Columna de Archivo	Vista Previa de Archivo	Destino
Teléfono	3213213210	No es contacto
Nombre	Sandra	No es contacto
Email	sandra@gmail.com	Email

Asegúrese que el campo en el que están los correos electrónicos de sus contactos diga **EMAIL** y haga click en **CARGAR**.

Después de cargar el archivo, cierre la ventana de cargue para poder ver la página de creación de campaña completa.

Cuando se hace la carga del archivo, en el campo A (To) usted debe poder ver el nombre del archivo de excel que contiene la base de datos.

7. Asigne un nombre a la campaña, por ejemplo, el nombre de la base de datos a limpiar
8. Click en el botón ANALIZAR (ANALIZE)
9. Click en LANZAR
10. Una vez que se completa la validación del correo electrónico, puede ver el informe en la sección Analizar en Informes.Vaya a Analizar> INFORMES> CREAR INFORME, elija COMUNICACIÓN y seleccione la campaña a consultar.
11. La salida de validación se mostrará en las últimas cinco columnas como se muestra a continuación:

Domain Example	Valid Mailbox	Valid Syntax	Disponible	Role-Based	Catch-All	Comment
valid.domain@gmail.com	Yes	Yes	No	No	No	El buzón es válido y recibirá correo electrónico.
help@empresa.com	Yes	Yes	No	Yes	No	El buzón es válido pero está basado en roles (no apto para enviar)
dummy@mailinator.com	Yes	Yes	Yes	No	No	El buzón es válido pero no apto para enviar, ya que es desechable.
syntax_not_valid@gmail.com	Yes	No	No	No	No	El buzón es válido pero la sintaxis no (enviar correo electrónico al buzón de correo recibido)
adress.not.valid@gmail.com	No	Yes	No	No	No	El buzón no es válido, no lo envíe
unknown@gmail.com	Unknown	Yes	No	No	No	El buzón puede ser válido o no, el servidor SMTP del destinatario no permite la verificación.
catch.all@yahoo.com	Unknown	Yes	No	No	Yes	El buzón es válido pero tiene la configuración general y no se puede verificar (no es adecuado para enviar)

