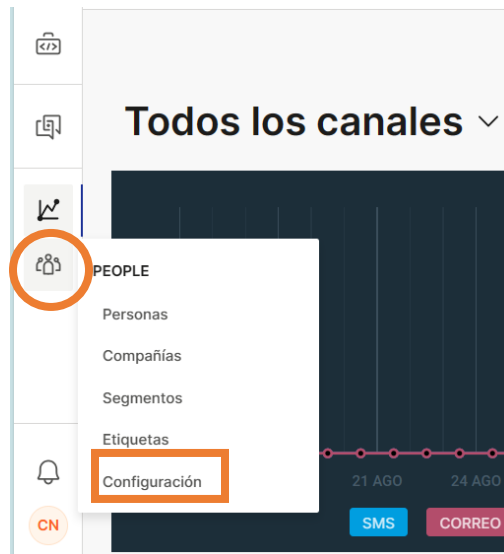
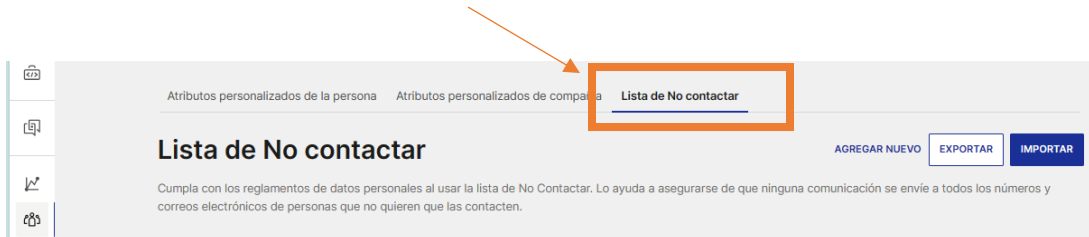


## CÓMO AGREGAR CONTACTOS A LA LISTA NEGRA EN EL MODULO PEOPLE

1. Vaya al módulo **PEOPLE/ CONFIGURACION**, en la barra vertical a la izquierda de su pantalla.

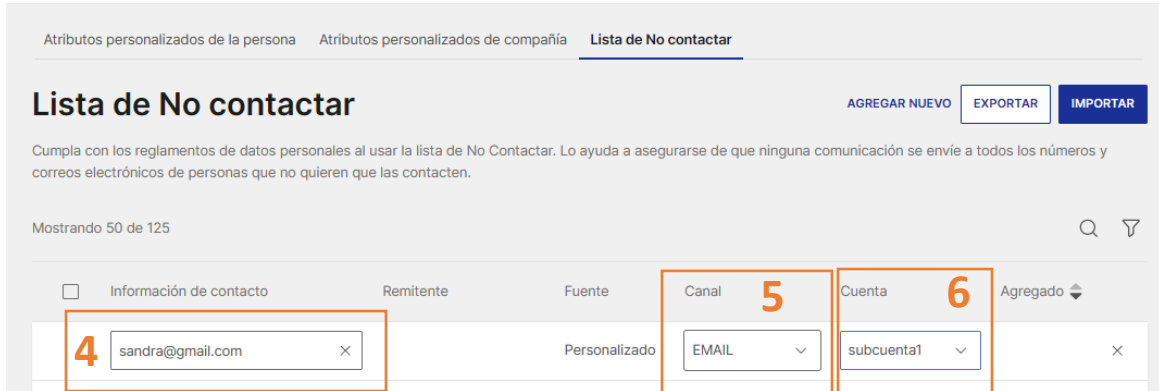


2. Click en **LISTA DE NO CONTACTAR**



3. Puede agregar varios contactos con la opción **IMPORTAR**. También puede agregar de a 1 solo contacto en **AGREGAR NUEVO**

4. Escriba el correo electrónico o el número de celular que desea bloquear. Recuerde que para celulares en Colombia debe incluir el prefijo 57 (ver ejemplo en la siguiente imagen)
5. Elija el canal a bloquear



6. Selección el nombre de su cuenta o usuario
7. Haga click en cualquier parte de la pantalla que esté en blanco para agregar.

Si quiere eliminar un contacto de la lista negra, repita los pasos 1, 2, 3, seleccione el o los contactos a eliminar y haga click en el botón ELIMINAR