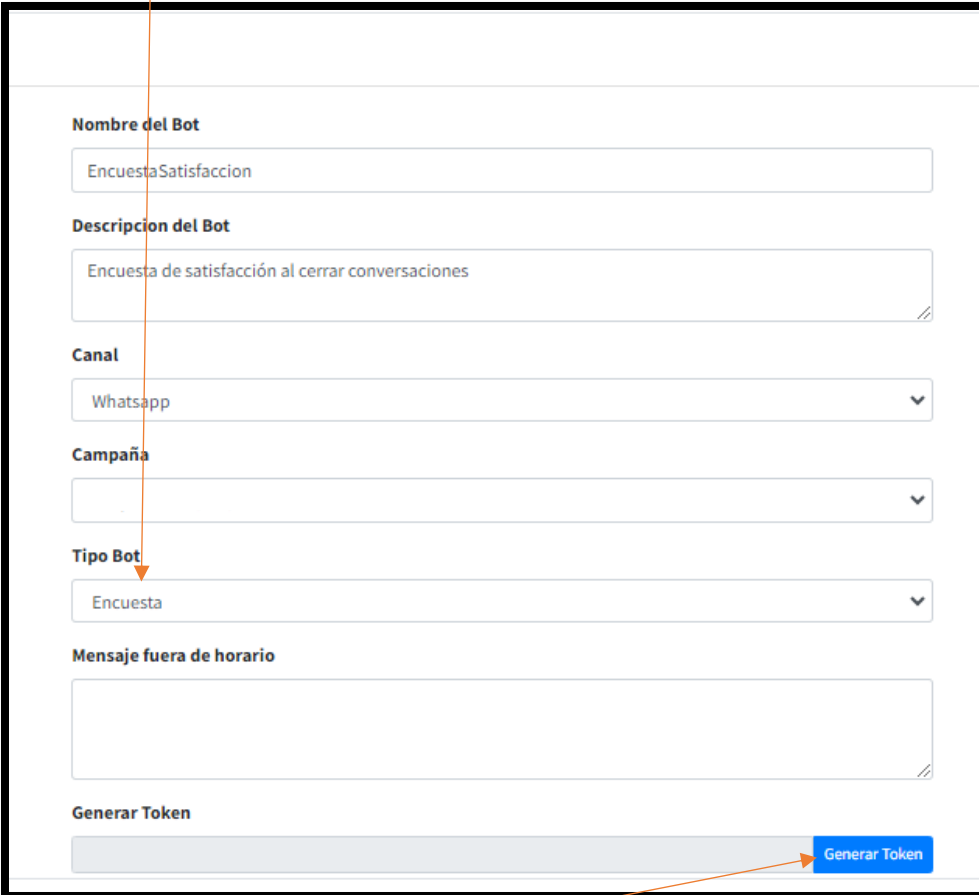


SOLUCIONES CHAT

CREAR UNA ENCUESTA DE TERMINACION DE CONVERSACION

Es posible crear una encuesta y agregarla a todas o algunas de las tipificaciones que tienen en la Clasificación de conversaciones, de esta manera, cuando un agente termine una conversación y la califique, el usuario final podrá responder la encuesta de satisfacción.

1. Ingrese al portal por <https://contacto-virtual.com> con sus credenciales (Usuario y contraseña)
2. En el menú, vaya a 1-**DESIGNER** / 2- **CONFIGURAR BOT** / 3-**CREAR BOT**
3. Diligencie los datos que se piden en el formulario, asegurándose que en tipo de BOT seleccione ENCUESTA:



The screenshot shows a web form for creating a bot. The fields are filled as follows:

- Nombre del Bot:** EncuestaSatisfaccion
- Descripcion del Bot:** Encuesta de satisfacción al cerrar conversaciones
- Canal:** Whatsapp
- Campaña:** (empty)
- Tipo Bot:** Encuesta
- Mensaje fuera de horario:** (empty)
- Generar Token:** A blue button labeled "Generar Token" is visible at the bottom right.

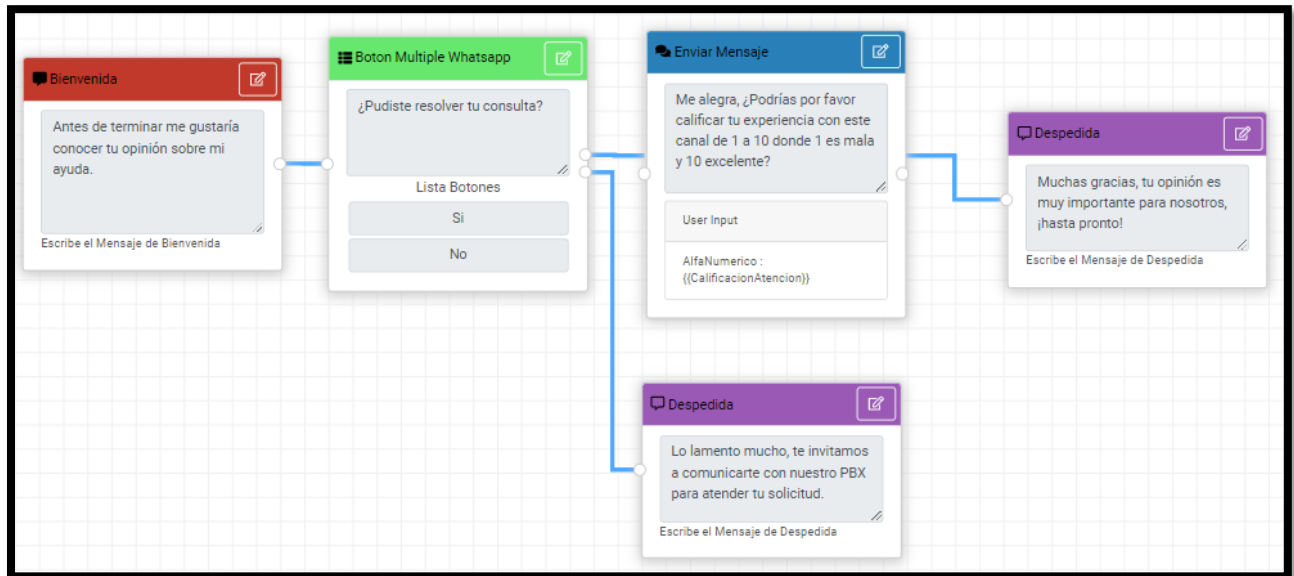
An orange arrow points from the text "ENCUESTA:" in the previous step to the "Tipo Bot" dropdown menu. Another orange arrow points from the text "Click en GENERAR TOKEN" in the next step to the "Generar Token" button.

4. Click en GENERAR TOKEN, y finalmente, CREAR BOT

5. Busque el Bot que acaba de crear tipo ENCUESTA en la lista de sus bots creados e ingrese al flujo para parametrizarlo:

#	Nombre del Bot	Campaña	Red Social	Tipo Bot	Estado	Acciones
1	Salida temprano		whatsapp	Chatbot	Inactivo	[Edit] [Delete] [Refresh] [Close]
2	Principal		whatsapp	Chatbot	Activo	[Edit] [Delete] [Refresh] [Close]
3	Encuesta		whatsapp	Encuesta	Activo	[Edit] [Delete] [Refresh] [Close]
4	Demo		whatsapp	Chatbot	Activo	[Edit] [Delete] [Refresh] [Close]

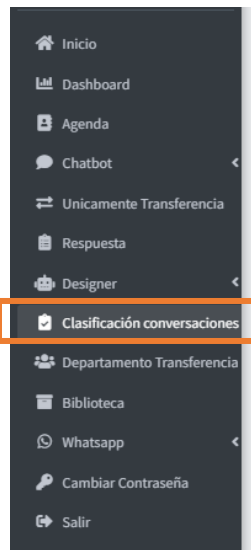
6. Cree su Bot de encuesta, por ejemplo:






7. Guarde su BOT de encuesta



8. Vaya a CLASIFICACION DE CONVERSACIONES para asignar la encuesta a la o las tipificaciones que desee:



9. Elija la tipificación a la que desee agregar

#	Terminar	Bot Encuesta	Acción
1	Venta Efectiva	No	 Edita
2	Garantías	No	
3	Información General	No	

10. Seleccione el Bot creado para encuesta para cada tipificación:

Clasificación de conversaciones:

Tipo Terminar:

Información General

Bot Encuesta

Encuesta

actualizar

11. Click en actualizar