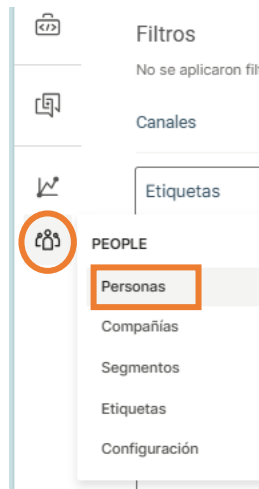


COMUNICACIONES MASIVAS - AGREGAR CONTACTOS A PEOPLE

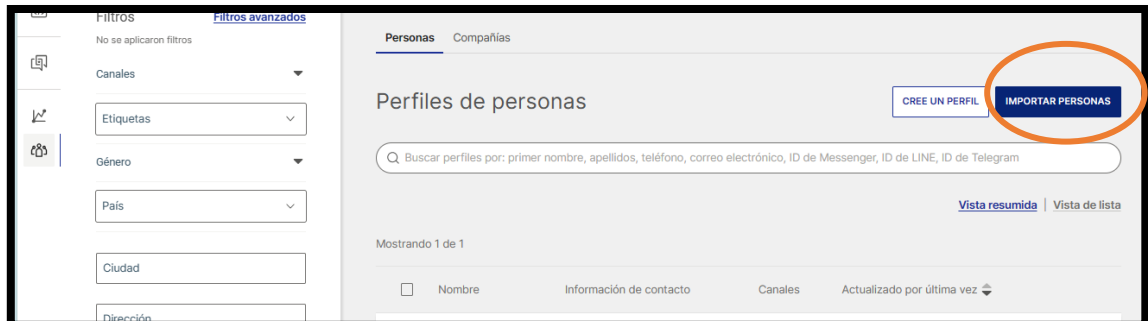
1. Vaya al Menu **PEOPLE / PERSONAS**, en la barra vertical a la izquierda de su pantalla.



Ejemplo de Archivo de Excel: vamos a importar una base de datos con Nombre, teléfono y correo electrónico, pero usted puede agregar los campos que necesite pues posteriormente puede hacer envíos segmentando sus contactos (por ejemplo por ciudad, por carrera, por área de trabajo, etc.)

	A	B	C	D
1	Telefono	Nombre	Email	
2	3213213210	Sandra	sandra@gmail.com	
3	3157654321	Andres	andres@yahoo.com	

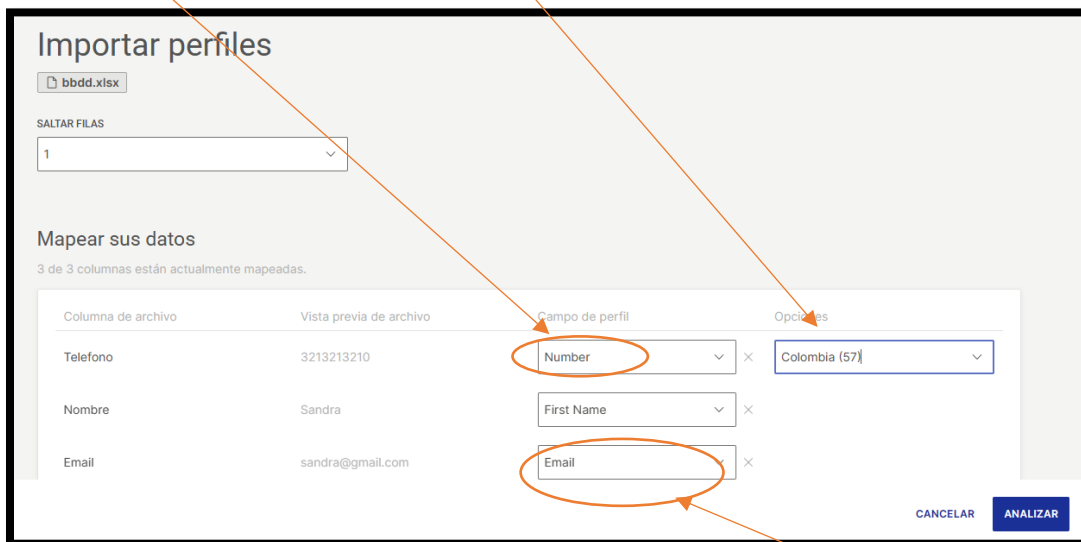
2. Click en **IMPORTAR PERSONAS**, y posteriormente cargue el archivo con la base de datos





3. La plataforma reconocerá las columnas que contiene el archivo de Excel.

Asegúrese que el campo en el que están los números de contacto estén identificados como **NUMBER**, y en **AGREGAR UN PREFIJO DE PAIS**, seleccione el código del país (En este caso Colombia (57) únicamente si en la base de datos no se ha antepuesto este indicativo)



Asegúrese también que en el campo donde estén los correos electrónicos diga **EMAIL**. También recomendamos mapear los demás campos, en caso de requerir segmentación más adelante (por ejemplo a la columna nombre, la mapeamos con PRIMER NOMBRE o FIRST NAME)

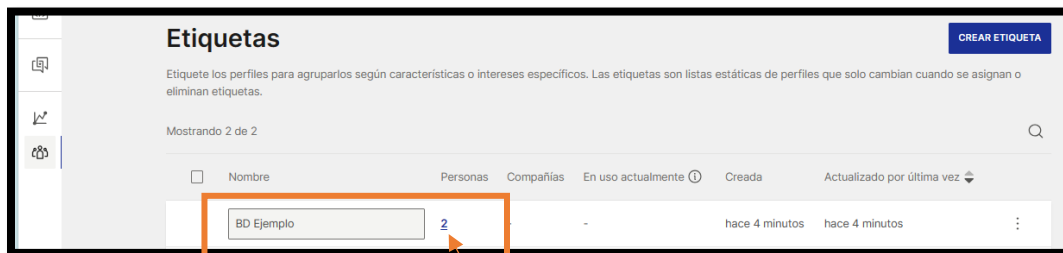
Haga click en el botón **ANALIZAR** para ir al siguiente paso, en el que puede revisar la cantidad de contactos válidos e inválidos en su archivo, cómo resolver duplicados y asignar etiquetas a esta base de datos:



- Para crear una etiqueta personalizada, elija **Manualmente** en la sección **ASIGNAR ETIQUETAS**, y escriba un nombre para el grupo de contactos que está importando (por ejemplo: clientes, proveedores, estudiantes de medicina, etc). De click sobre el botón que se crea con el nombre asignado y posteriormente en el botón **IMPORT** o **IMPORTAR** en la esquina inferior derecha.
-



Usted puede consultar las etiquetas creadas y sus contactos ingresando nuevamente a PEOPLE/ETIQUETAS. Para el ejercicio que acabamos de hacer se ve así:



La etiqueta BD Ejemplo ha sido creada y tiene 2 contactos. Haga click sobre el # para consultar el listado de contactos:

