

WhatsApp Masivo por Etiquetas

Envío de campañas a contactos segmentados desde el módulo Multiagente

¿Qué permite esta función?

Permite realizar envíos masivos a los contactos que han sido etiquetados desde el módulo Multiagente, sin necesidad de importar una base de datos.

1. Acceso a la función

Ruta de acceso: Notificaciones WhatsApp → WhatsApp masivo por contactos

2. Seleccionar el grupo de destinatarios

1. Seleccione la etiqueta — Elija la etiqueta correspondiente al grupo de contactos al que desea enviar la campaña.

2. Realizar envío — Haga clic en “Realizar envío”.

Referencia visual

WhatsApp masivo por contactos Saldo: 4339.99 Límite: 1000

Chatbot: Mi Empresa Usuario dueño: Mi Usuario Etiquetas: x Cliente Aquí selecciona la etiqueta del grupo al que quieren enviar

Números manuales opcionales: 573001234567, CO.28502115259372466

Celular internacional o código de usuario WhatsApp ISO con mínimo 14 dígitos. Los duplicados se consolidan.

🔍 Buscar contactos 📤 Realizar envío 📊 Hacer sondeo

Resultados Números encontrados: 4

Celular	Nombre	Usuario	Etiquetas	Origen	Estado
---------	--------	---------	-----------	--------	--------

Derechos de autor © 2020 Multiagente. Todos los derechos reservados Version 2.0.0 Multiagente

3. Configurar la campaña

3. Seleccione la plantilla — Elija la plantilla de WhatsApp que desea enviar.

4. Asigne un nombre a la campaña — Ingrese un nombre que permita identificar la campaña.

5. Defina el momento del envío — Seleccione envío inmediato o programe una fecha y hora específica.

Referencia visual

Realizar envío

Plantilla aprobada

Selecciona Plantilla a enviar

Nombre de campaña

retomar clientes interesados Agosto

Tipo: Marketing

Hola, sabemos que te interesa nuestro producto. Por eso queremos darte más información....

Envío

☒ Envío inmediato

Vista previa

Fecha

08/19/2026

Hora

11:38 AM

Cerrar

Asigne un nombre a esta campaña

Elija si enviar de inmediato o programa para una fecha y hora específica

4. Revisar y confirmar

6. Vista previa — Haga clic en “Vista Previa” para revisar la información de la campaña.

7. Confirmar envío — Revise la información y haga clic en “CONFIRMAR ENVÍO”.

5. Resumen rápido

- Notificaciones WhatsApp → WhatsApp masivo por contactos.
- Seleccione la etiqueta del grupo.
- Haga clic en Realizar envío.
- Seleccione la plantilla.
- Asigne el nombre de la campaña.
- Elija envío inmediato o programación.
- Vista Previa.
- CONFIRMAR ENVÍO.

6. Ejemplo de plantilla

El documento de referencia muestra una plantilla de ejemplo con un mensaje informativo/comercial. La plantilla seleccionada será la que se utilice para la campaña.